**Публичная оферта**

**Договор на оказание услуг по реализации и бронировании билетов на театрально-зрелищные, концертные и спортивные мероприятия.**

ИП «БАЯБІЛОВ С.С.» (далее по тексту Исполнитель), посредством сайта:  https://megaconcert.kz/ публикует настоящий Договор на оказание услуг по реализации и бронированию билетов на мероприятия, являющийся Публичной офертой адресованное всем желающим, как физическим и юридическим лицам (далее по тексту Заказчик) на заключение договора о нижеследующем:

**Термины и определения:**

**Оферта** - настоящий документ «Публичная оферта» предложение неопределенному кругу лиц о заключении Договора на условиях указанных в договоре;

**Акцепт**- принятие условии договора, путем заказа и оплаты билетов;

**Услуга** - деятельность, направленное на удовлетворение потребностей Заказчика, результаты которого не имеют материального выражения;

**Мероприятие** -  спектакль, а также любые иные театрально-зрелищные  события;

**Организатор** - физическое или юридическое лицо, предоставляющее квоту мест и другую необходимую информацию о Мероприятии.

**Заказ** - один или несколько билетов на одно Мероприятие, оформленное от одного физического или юридического лица, объединенных единым идентификационным номером;

**Билет**- документ, удостоверяющее право предъявителю на посещение определенного Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии (название мероприятия, дата и время проведения, выделенное место и цена билета);

**Бронь** - сформированный заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Заказчиком;

**Период действия брони** - период времени, включающий день оформления Заказа и последующий день. Билеты, включенные в определенный Заказ, недоступны для использования другими лицами, кроме Заказчика в течение всего Периода действия Брони на него;

**Аннулирование** - удаление заказа с переводом их в свободную продажу в системе on-line бронирования на сайте Исполнителя. Если заказ не оплачен, то он аннулируется автоматическии.

**Сайт**- сайт в сети интернет, размещенный по адресу: https://megaconcert.kz/

**Сервисный сбор** - денежные средства за сервисные услуги, взимаемые Исполнителем с Покупателя при приобретении Билета. Для каждого Билета величина сервисного сбора определяется Исполнителем индивидуально.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Публичная Оферта Договор на оказание услуг по реализации и бронировании билетов на театрально-зрелищные, мероприятия (далее по тексту — Настоящий договор на оказание услуг), регламентирует условия и порядок реализации билетов на Мероприятие в период их продажи, осуществляемое посредством Сайта и обязательства, возникающие в связи с этим у Исполнителя и Заказчика.

1.2. Реализация, возврат и бронирование билетов Заказчику производится исключительно на условиях Настоящего договора на оказание услуг и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Заказ услуг Заказчиком у Исполнителя, считается безоговорочным принятием условий Настоящего договора на оказание услуг, и свидетельствует о заключении между ними договора оказание услуг посредством совершения конкретных действий.

**2. Предмет договора**

2.1. Предоставление Заказчику услуг по реализации и бронированию билетов на Мероприятия, в порядке и на условиях, предусмотренных Настоящим договором на оказание услуг и в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

2.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг по Настоящему договору на оказание услуг перед Заказчиком несет Исполнитель.

**3. Порядок и условия заключения договора.**

3.1. Заказчик подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных Настоящим договором на оказание услуг, он ознакомился с условиями договора. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что положения Настоящего договора на оказание услуг ему полностью понятны.

3.2. Полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий Настоящего договора на оказание услуг признается совершение Заказчиком следующих действий:

1). обращение Заказчика к Сайту с целью приобретения билета;

2). регистрация Заказчика на Сайте с предоставлением данных о себе.

3). выбор Мероприятия и билета из имеющихся к моменту обращения к Заказчику.

4). осуществление заказа посредством Сайта Исполнителя или офлайн касс, оплаты и получения билета на Мероприятие.

3.3. Совершение всех действий, указанных в п.3.2. Настоящего договора на оказание услуг, означает полное и безоговорочное принятие Исполнителем всех условий Настоящего договора на оказание услуг без каких-либо изъятий или ограничений и равносильно заключению письменного договора.

**4. Обязанности и права Исполнителя.**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по выполнению следующих видов услуг, реализация, оформление заказов билетов и покупки билетов на Мероприятия посредством онлайн ресурсов сайта: https://megaconcert.kz/, офлайн кассы.

4.1.2. Консультирование Заказчика по вопросам реализации и бронирования билетов на Мероприятия, путем телефонных переговоров по телефону, а также посредством электронной почты. Объем консультации ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.

4.1.3. Предоставить Заказчику услугу надлежащим образом и качеством, отвечающим всем требованиям Настоящего Договора на оказание услуг.

4.1.4. Предоставить Заказчику полную, достоверную и исчерпывающую информацию по вопросам Мероприятий.

4.1.5. Соблюдать условия конфиденциальности, т. е. все сведения полученные сторонами в рамках исполнения настоящего договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения и исполнения Настоящего договора на оказание услуг;

4.2.2. Имеет право отказать в заключении Настоящего договора на оказание услуг, уведомив об этом Заказчика, без объяснения причин;

4.2.3. Изменять Настоящий договор на оказание услуги в одностороннем порядке, помещая их на веб сайте:  https://megaconcert.kz/ Исполнителя, не менее чем за 7 (Семь) дней, до начала из действия;

4.2.4. Аннулировать оформленный Заказ если не будет оплачена Заказчиком стоимость билета;

4.2.5. На свое усмотрение включить сумму сервисного сбора.

**5. Обязанности и права Заказчика.**

5.1. Обязанности Заказчика:

5.1.2. До момента заключения настоящего договора ознакомится с содержанием Публичной офертой Договора оказанием услуг по реализации, бронированию и возврату билетов на театрально-зрелищные, концертные и спортивные мероприятия и условиями, инструкциями размещенном на сайте: https://megaconcert.kz/

5.1.3. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя;

5.1.4. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Заказчике. Заказчик несет ответственность за несовершеннолетних детей (детям до 7-ми лет билеты не реализуются) в интересах которого он приобретает билеты. Заказчик обязан ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Заказчик в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Заказчику может быть отказано в посещении Мероприятия (приобретения билета) в случае нарушения установленных возрастных ограничений;

5.2. Права Заказчика:

5.2.1. На свободу заключения настоящего договора и право выбора Исполнителя по договору оказание услуг у третьих лиц;

5.2.2. Получить документ, подтверждающий факт оказание услуг.

5.2.3. Получить полную и достоверную информацию об оказываемой услуге.

5.2.4. Требовать надлежащего исполнения настоящего договора Исполнителем.

**6. Порядок и условия возврата денег**

6.1. Исполнитель не производит возврат денег Заказчику, за не использованные, просроченные или утерянные Заказчиком билеты и за Услуги оказываемые Исполнителю.

6.2. Не подлежат возврату билеты (приобретенные у Исполнителя посредством сайта: https://megaconcert.kz/ или в офлайн кассах), возвращенные позднее 72 часов до начала мероприятия.

6.3. В случае если на мероприятие действует сервисный сбор, то при возврате билета удерживается сумма сервисного сбора.

6.4. При отмене, замене или переносе Мероприятии по инициативе Организатора возврат осуществляется Исполнителем. При осуществлении возврата билета на отмененные мероприятия производится 100% возврат номинальной стоимости возвращенного билета.

6.5. Возврат денег осуществляется Заказчику, зарегистрированному в заказе https://megaconcert.kz/ по предъявлению документа удостоверяющего личность и билета, на основании письменного заявления Заказчика. Срок рассмотрения такого заявления 10 (Десять) рабочих дней с момента получения заявления.

6.6. Заказчик принимает и соглашается с тем, что деньги подлежат возврату лишь в размере номинальной стоимости Билета, при условии обязательной компенсации расходов Исполнителя. Комиссионный сбор возврату не подлежит. Все условия возврата размещены на сайте: https://megaconcert.kz/

7. Ограничение ответственности

7.1. Исполнитель не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия а равно за любые случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с тем, что Исполнитель не является обязанным лицом, а равно стороной по такой сделке, заключенной между Организатором и Заказчиком, в связи с приобретением последним Билета.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за действия Организатора Мероприятии и (или) иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, а также сам факт проведения и содержания Мероприятия.

7.3. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Исполнитель не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия, так как не является стороной по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти и управления.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления и получения Билета, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Настоящего договора.

**8. Порядок совершения платежей**

8.1. Билет до его полной оплаты не подлежит передаче Заказчику.

8.2. Заказчик вправе осуществлять оплату Билета, следующими способами:

1). безналичным денежным способом посредством банковского (кредитной или дебетовой) карты допустимых международных платежных систем и прочих платежных систем на сайте Исполнителя https://megaconcert.kz/

2). внесением наличных денег в кассу Исполнителя.

8.3. В случае отказа, либо не оплаты забронированных Билетов в течение 50 (Пятидесяти) минут, с момента оформления заявки, согласно пп.1) п.8.2. это ведет к аннулированию такого заказа, и выставление билета на продажу.

8.4. Билет направляются Заказчику лишь при условии соблюдения Заказчиком условий Настоящего договора оказания услуг об оплате Билета.

**9. Заключительные положения**

9.1.Постольку поскольку иное не установлено Настоящим договором, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Заказчика с условиями Настоящего договора и заключение Заказчиком Договоров, указанных в пункте 3.1 означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.  
9.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в Настоящий договор, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на Сайте.

Условия предоставления услуг (оферта)

В соответствии с пунктом 1 статьи 385 Гражданского кодекса Республики Казахстан оферта признается предложение о заключении договора, сделанное одному или нескольким конкретным лицам, если оно достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя связанным в случае его принятия (акцепт). Предложение является достаточно определенным, если в нем указаны существенные условия договора или порядок их определения.

Согласно пункта 4 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

На основании пункта 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан содержащее все существенные условия договора предложения, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Текст настоящего договора является публичной офертой в соответствии с пунктом 1 статьи 385 Гражданского кодекса Республики Казахстан.